

# PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ APLIKACE A SLUŽBY INSPIRO

## §1 Obecná ustanovení

1. Tyto Podmínky se vztahují na služby poskytované Poskytovatelem prostřednictvím Aplikace. Předpisy stanoví pravidla pro fungování a využívání služeb poskytovaných prostřednictvím aplikace.
2. Před registrací v aplikaci je třeba se seznámit s těmito Podmínkami.
3. Používání aplikace uživatelem je dobrovolné a bezplatné.

## §2 Definice

- a. **Poskytovatel služeb** - AUDIOTEKA S. A. se sídlem ul. Konstruktorska 12, 02-673 Varšava, zapsaná v rejstříku podnikatelů vedeném Okresním soudem pro hl. město Varšavu, XIII Obchodní oddělení Státního soudního rejstříku, číslo KRS 0000391239, DIČ: PL5213618086, IČO: 142929237.
- b. **Uživatel** - fyzická osoba, kterou Zákazník oprávnil k přístupu ke Službě zakoupené Zákazníkem;
- c. **Zákazník** - subjekt, který uzavřel samostatnou dohodu s Poskytovatelem služeb, na jejímž základě Uživatel za podmínek vyplývajících z těchto Podmínek získá přístup ke Službě;
- d. **Služba „Aplikace Inspiro“** (dále jen „Služba“) - činnosti spočívající v poskytování přístupu k Obsahu v Aplikaci prováděné pro zaměstnance Zákazníka po dobu platnosti Smlouvy.
- e. **Aplikace** (dále jen „Aplikace“) poskytuje přístup ke Službě a je k dispozici ke stažení zdarma v obchodech s aplikacemi: App Store (pro operační systém iOS) a Google Play (pro operační systém Android).
- f. **Obsah** - audioknihy, podcasty, nahrávky časopisů nebo jiné zvukové formy atd. zpřístupněné na individuální žádost Uživatele, dostupné v nabídce Poskytovatele služeb jako součást Služby.
- g. **Účet** - označený individuálním jménem (e-mailovou adresou) a heslem poskytnutým uživatelem, soubor zdrojů v IT systému poskytovatele služeb, ve kterém jsou shromažďována data uživatele;
- h. **Podmínky** - tyto Podmínky pro poskytování Služby uvedené v čl. 8 zákona ze dne 18. července 2002 o poskytování elektronických služeb (Sbírka zákonů z roku 2002, č. 144, položka 1204, ve znění pozdějších předpisů), - upřesňující pravidla pro používání Aplikace. Podmínky, kromě zasílání elektronickými prostředky na e-mailovou adresu uživatele uvedenou zákazníkem, jsou k dispozici zdarma na adrese <https://web.inspiro.work/cz/!tos>

## §3 Používání služby

1. Při poskytování služby prostřednictvím Aplikace Poskytovatel služeb věnuje náležitou péči tomu, aby byli uživatelé plně spokojeni.
2. Služby poskytované Poskytovatelem služeb jsou k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
3. Služby poskytované Uživateli v rámci Aplikace:
  - a. vedení individuálního účtu vytvořeného jménem zákazníka poskytovatele služeb,
  - b. pomocí zdrojů obsahu dostupných v aplikaci,
  - c. poslech zvukových záznamů, podcastů atd.,
  - d. používání jiných služeb a funkcí dostupných v aplikaci.
4. Uživatel je oprávněn používat účet pouze pro své vlastní použití.
5. Abyste mohli Službu využívat, je nutné postupovat podle pokynů, které obdrží Uživatel emailem.
6. Je zakázáno poskytovat přístup k účtu třetím stranám. V případě podezření, že Uživatel poskytuje přístup k účtu třetím stranám, Poskytovatel služeb o této skutečnosti informuje Zákazníka a vyzve k zastavení dalších porušení pod hrozbou blokování přístupu k účtu. V případě jakýchkoliv technických problémů je Uživatel požádán, aby se obrátil na Poskytovatele služeb na e-mailovou adresu: [podpora@inspiro.work](mailto:podpora@inspiro.work)

#### **§4 Pravidla přístupu ke Službě**

1. Období, po které Uživatel získal přístup ke Službě, vyplývá z podmínek Smlouvy uzavřené mezi Zákazníkem a Poskytovatelem služeb.
2. V rámci Služby získá Uživatel přístup k Obsahu, což jsou díla chráněna v souladu s platnými zákony. Uživatel je oprávněn užívat Službu pouze pro své osobní použití. To znamená, že nezískává právo kopírovat zcela nebo zčásti, provádět změny, odesílat a veřejně reprodukovat, včetně zpřístupňování obsahu na internetu a prezentaci nebo používání obsahu pro komerční účely. Používání Služby v rozporu se zákonem je zakázáno.
3. Poskytovatel služby uděluje Uživateli nevýhradní, územně neomezenou licenci k používání Aplikace - po dobu vyplývající ze samostatné Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem služby a Zákazníkem.
4. Uživatel je povinen Aplikaci používat způsobem, který je v souladu s platnými zákony, zásadami společenského soužití, slušnosti a těmito předpisy.
5. Každá činnost Uživatele by měla být prováděna současně s ohledem na zboží třetích stran - zejména ostatních Uživatelů využívajících aplikaci a službu.
6. Jakékoli pokusy o zadání škodlivých dat do IT systému (malware, včetně virů, spywaru, „červů“ atd.) jsou zakázány.
7. V případě, že Uživatel porušil stanovené podmínky, Poskytovatel služeb informuje o této situaci Zákazníka. Po předchozím upozornění Uživatele má Poskytovatel služby právo neprodleně zablokovat Uživateli přístup k této službě.

#### **§5 Technické podmínky pro přístup ke Službě**

1. Pro používání Služby je nutné, aby Uživatel měl aktivní připojení k internetu.

2. Pro používání Služby je nutné, aby Uživatel měl mobilní zařízení s alespoň následujícími parametry: operační systém Android (verze 5.0 a vyšší) a iOS 9.0 (verze 5.0 a vyšší).
3. Náklady na připojení k internetu se účtují Uživateli na základě smluv uzavřených Uživatelem se subjektem poskytujícím službu přístupu k internetu.

## **§ 6. Stížnosti**

1. Uživatel má právo podat stížnost.
2. Stížnosti je třeba zasílat e-mailem na následující adresu: [podpora@inspiro.work](mailto:podpora@inspiro.work). Stížnost by měla obsahovat: e-mailovou adresu uživatele a popis problému.
3. Poskytovatel služeb na stížnost odpoví do 14 dnů.

## **§ 7. Odstoupení od smlouvy**

1. Poskytovatel služeb podle čl. 38 bodů 13 zákona ze dne 30. května 2014 o právech spotřebitelů (zákon č. 237/2014 Sb., položka 827, ve znění pozdějších předpisů) vylučuje možnost odstoupit od smlouvy uzavřené s uživatelem na základě těchto podmínek.

## **§8. Ochrana autorských práv**

1. Všechny fotografie a další materiály (včetně textů, grafiky, log) a Obsah obsažené v Aplikaci patří Poskytovateli služeb nebo byly použity se souhlasem třetích stran, které na ně mají autorská práva.
2. Je zakázáno kopírovat fotografie a další grafické materiály a Obsah obsažené v Aplikaci, včetně jejich sdílení na internetu, bez písemného souhlasu Poskytovatele služeb nebo jiné třetí strany, která má svá autorská práva.
3. Je také zakázáno, aby externí subjekty stahovaly fotografie a Obsah z aplikace a používaly je pro marketingové a komerční účely.
4. Použití výše uvedených materiálů a obsahu bez písemného souhlasu Poskytovatele služeb nebo jiné třetí strany, která má právo na autorská práva, je nezákonné a může představovat základ pro zahájení občanskoprávního a trestního řízení proti osobě, která takové jednání podniká.

## **§ 9. Ochrana osobních údajů**

1. Správcem osobních údajů je AUDIOTEKA S. A. se sídlem ve Varšavě, 02-673, ul. Konstruktorska 12. Audioteka S.A. zpracovává osobní údaje poskytnuté uživatelem během procesu registrace účtu za účelem poskytnutí Služby a pro účely marketingu v případě souhlasu. Rozsah shromažďování, zveřejňování a používání osobních údajů Uživatelů spolu s jejich právy je podrobně popsán v Zásadách ochrany osobních údajů, které jsou k dispozici na adrese <https://web.inspiro.work/cz//pp>

## § 10. Odpovědnost

1. Poskytovatel služeb neodpovídá za jednání uživatelů, které jsou v rozporu s těmito předpisy.
2. Poskytovatel služeb neodpovídá za škody způsobené poskytnutím nepravdivých, zastaralých nebo neúplných údajů Uživateli.
3. Správce neodpovídá za škody, které Uživateli vzniknou v důsledku vyšší moci ve smyslu obecně platných právních předpisů na území Polské republiky.

## §11. Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel služeb si vyhrazuje právo dočasně službu znepřístupnit z důvodu opravy, modernizace, úpravy a zlepšení jeho funkčnosti. Správce se zároveň zavazuje, že bude usilovat o to, aby tyto přestávky proběhly v nočních hodinách a byly co nejkratší.
2. Poskytovatel služeb si vyhrazuje právo na změny těchto Podmínek, avšak změny zavedené do Podmínek nejsou určeny k porušení práv Uživatelů získaných před zavedením změn.
3. Účelem těchto ustanovení není vyloučit ani omezit práva Uživatele, který je spotřebitelem ve smyslu ustanovení Čl. 221 zákona ze dne 23. dubna 1964 - občanský zákoník (svazek: věstník zákonů z roku 2017, bod 459, ve znění pozdějších předpisů), na který má právo podle zákonných ustanovení zákona. V případě nedodržení ustanovení tohoto řádu s těmito ustanoveními mají přednost tato ustanovení.
4. Veškeré spory mezi Poskytovatelem a Uživatelem se řeší smírně nebo za přítomnosti nezávislého a nestranného prostředníka. Uživatel může rovněž požádat o urovnání sporu Stálému spotřebitelskému rozhodčímu soudu nebo podat žádost příslušnému inspektorátu obchodní inspekce.
5. Podrobné informace, kontaktní údaje a seznam rozhodčích soudů pro spotřebitele naleznete na webových stránkách Úřadu pro hospodářskou soutěž a ochranu spotřebitele. Uživatel může podat stížnost, např. Prostřednictvím online platformy EU pro online řešení sporů (online řešení sporů), která je k dispozici na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
6. Podrobné informace, kontaktní údaje a seznam smírných spotřebitelských soudů lze nalézt na internetových stránkách Úřadu pro hospodářskou soutěž a ochranu spotřebitele. Uživatel může rovněž podat svou stížnost například prostřednictvím online platformy ODR (online řešení sporů), která je k dispozici na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
7. Nelze-li spor urovnat smírně mezi správcem a uživatelem, který není spotřebitelem, příslušným soudem pro posouzení sporu je soud příslušný pro kancelář Poskytovatele služeb.
8. Ve věcech, na které se nevztahuje tento řád, se použijí příslušná ustanovení polského práva, zejména ustanovení občanského zákoníku.
9. Všechny připomínky, připomínky a dotazy týkající se Služby by měly být zaslány na e-mailovou adresu: [podpora@inspiro.work](mailto:podpora@inspiro.work).
10. Tyto nařízení jsou účinné od 1. dubna 2020.