

Regulamin korzystania z usługi "Inspiro"

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin stosuje się do usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Aplikacji. Regulamin określa zasady funkcjonowania i korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji.
2. Przed dokonaniem rejestracji w Aplikacji należy zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.
3. Korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji jest dobrowolne i nieodpłatne.

§2 Definicje

- a. **Usługodawca** - AUDIOTEKA S. A. z siedzibą w Warszawie, 02-673, przy ul. Konstruktorskiej 12, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000391239, REGON 142929237, NIP 521-36-18-086, o kapitale zakładowym w wysokości 2.117.208 złotych.
- b. **Użytkownik** – osoba fizyczna będąca upoważniona przez Klienta do dostępu do Usługi wykupionej przez Klienta;
- c. **Klient** – podmiot, który zawarł z Usługodawcą odrębną umowę, na podstawie, której Użytkownik na warunkach wynikających z niniejszego Regulaminu, uzyskuje dostęp do Usługi;
- d. **Usługa „Aplikacja Inspiro” (dalej “Usługa”)** - działania polegające na zapewnieniu dostępu do Treści w Aplikacji wykonywane na rzecz Pracowników zgłoszonych przez Klienta w okresie obowiązywania Umowy.
- e. **Aplikacja (dalej “Aplikacja”)**, umożliwia dostęp do Usługi i jest dostępna do bezpłatnego pobrania w sklepach z aplikacjami: AppStore (dla systemu operacyjnego iOS) oraz w Google Play (dla systemu operacyjnego Android).
- f. **Treści** – audiobooki, podcasty, nagrania magazynów lub inne formy audio itp. udostępniane na indywidualne żądanie Użytkownika, dostępne w ofercie Usługodawcy w ramach Usługi.
- g. **Konto** – oznaczony indywidualną nazwą (adresem email) i hasłem podanym przez Użytkownika, zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane Użytkownika;
- h. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia Usługi, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144, poz. 1204 ze zm.), - określający zasady korzystania z Aplikacji. Regulamin, poza wysłaniem drogą elektroniczną na adres e-mail Użytkownika wskazany przez Klienta, udostępniony jest nieodpłatnie na stronie <http://audioteka.pl/go/inspiro-regulamin>.

§3 Korzystanie z Usługi

1. Świadcząc usługi za pomocą Aplikacji, Usługodawca dokłada należytej staranności, aby Użytkownicy byli w pełni zadowoleni.
2. Usługi świadczone przez Usługodawcę są dostępne 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
3. Usługi świadczone na rzecz Użytkownika w ramach Aplikacji:
 - a. prowadzenie indywidualnego Konta utworzonego na zlecenie Klienta Usługodawcy,
 - b. korzystanie z zasobów Treści dostępnych w Aplikacji,
 - c. odsłuchiwanie nagrań audio, podcastów itp.,
 - d. korzystanie z innych usług i funkcji dostępnych w Aplikacji.
4. Użytkownik uprawniony jest do korzystania konta wyłącznie na własny użytek.
4. Do korzystania z Usługi konieczne jest zastosowanie się do instrukcji wysłanych drogą poczty elektronicznej przez Klienta do Użytkownika.
4. Zabrania się udostępniania dostępu do konta osobom trzecim. W przypadku podejrzenia, iż Użytkownik udostępnia dostęp do konta osobom trzecim, Usługodawca poinformuje o tym fakcie Klienta oraz wezwie do zaprzestania dalszych naruszeń pod rygorem zablokowania dostępu do konta.

W przypadku jakichkolwiek problemów technicznych Użytkownik proszony jest o kontakt z Usługodawcą na adres email: b2b@audioteka.com

§4 Zasady dostępu do Usługi

1. Okres na jaki Użytkownik uzyskał dostęp do Usługi wynika z warunków Umowy zawartej pomiędzy Klientem a Usługodawcą.
2. W ramach Usługi Użytkownik uzyskuje dostęp do Treści, które stanowią utwory podlegające ochronie zgodnie z przepisami obowiązującego prawa. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z Usługi jedynie do własnego użytku osobistego. Oznacza to, że nie nabywa on praw do kopiowania w całości lub części, wprowadzania zmian, przesyłania i publicznego odtwarzania, w tym udostępniania w sieci Internet Treści jak i prezentowania lub wykorzystywania Treści w celach komercyjnych. Zakazane jest korzystanie z Usługi z naruszeniem prawa.
3. Usługodawca udziela Użytkownikowi niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Aplikacji - na okres jaki wynika z odrębnej Umowy zawartej pomiędzy Usługodawcą a Klientem.
4. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami oraz niniejszym Regulaminem.
5. Każde działanie Użytkownika powinno odbywać się równocześnie z poszanowaniem dla dóbr osób trzecich - zwłaszcza innych Użytkowników korzystających z Aplikacji i Usługi.
6. Niedozwolone są jakiegokolwiek próby wprowadzania do systemu informatycznego szkodliwych danych (oprogramowanie złośliwe w tym wirusy, pliki szpiegujące, „robaki” etc.).
7. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu, Usługodawca poinformuje o tym fakcie Klienta oraz po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń, ma prawo do niezwłocznego zablokowania takiemu Użytkownikowi dostępu do Usługi.

§5 Warunki techniczne dostępu do Usługi

1. Do korzystania z Usługi niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika aktywnego połączenia do sieci Internet.
Do korzystania z Usługi niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia mobilnego, o co najmniej następujących parametrach: system operacyjny Android (wersja 5.0 i wyższe) oraz iOS 9.0 (wersja 5.0 i wyższe).
2. Koszty połączenia z Internetem obciążają Użytkownika stosownie do umów zawartych przez Użytkownika z podmiotem świadczącym usługę dostępu do Internetu.

§6. Reklamacje

1. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji.
2. Zgłoszenie reklamacyjne należy kierować drogą poczty elektronicznej na adres: b2b@audioteka.com. W treści zgłoszenia należy podać: adres poczty elektronicznej Użytkownika oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
3. Usługodawca ustosunkuje się do zgłoszonej reklamacji w przeciągu 14 dni.

§7. Odstąpienie od umowy

1. Usługodawca na podstawie art. 38 pkt. 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.), wyłącza możliwość odstąpienia od umowy zawartej z Użytkownikiem na podstawie niniejszego Regulaminu.

§8. Ochrona praw autorskich

1. Wszelkie zdjęcia oraz pozostałe materiały (w tym teksty, grafiki, logotypy) oraz Treści zamieszczone w Aplikacji należą do Usługodawcy lub zostały użyte za zgodą osób trzecich, posiadających do nich prawa autorskie.
2. Zabronione jest kopiowanie zdjęć i innych materiałów graficznych oraz Treści zamieszczonych w Aplikacji, w tym ich udostępnianie w Internecie bez pisemnej zgody Usługodawcy lub innej osoby trzeciej, posiadającej do nich prawa autorskie.
3. Zabrania się również zewnętrznym podmiotom pobierania zdjęć i Treści z Aplikacji oraz wykorzystywania ich do celów marketingowych oraz handlowych.

4. Wykorzystanie wymienionych powyżej materiałów i Treści bez pisemnej zgody Usługodawcy lub innej osoby trzeciej, której przysługują prawa autorskie, jest niezgodne z prawem i może stanowić podstawę do wszczęcia postępowania cywilnego oraz karnego, wobec osoby dopuszczającej się takiego działania.

§9. Ochrona danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest AUDIOTEKA S. A. z siedzibą w Warszawie, 02-673, ul. Konstruktorska 12. Audioteka S.A. przetwarza dane osobowe Użytkownika, podane przez niego w procesie rejestracji konta w celu świadczenia Usługi, a także w celach marketingowych w przypadku wyrażenia stosownej zgody. Zakres gromadzenia, ujawniania oraz wykorzystania danych osobowych Użytkownika wraz z przysługującymi mu prawami został szczegółowo opisany w Polityce Prywatności, dostępnej pod adresem <http://pages.audioteka.com/pl/regulaminy/inspiro-pp.pdf>.

§ 10. Wyłączenie odpowiedzialności

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania Użytkowników, sprzeczne z Regulaminem oraz za niedopełnienie przez Użytkowników obowiązków, które nakładają na nich właściwe przepisy prawa.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane podaniem przez Użytkowników nieprawdziwych, nieaktualnych lub niepełnych danych.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkowników, wynikłe wskutek działania siły wyższej w rozumieniu przepisów prawa polskiego.

§11 Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w korzystaniu z Aplikacji spowodowanych jej serwisem technicznym, pracami konserwacyjnymi lub pracami nad polepszeniem jej funkcjonalności. Jednocześnie Usługodawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, by wspomniane przerwy odbywały się w godzinach nocnych i trwały jak najkrócej.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie oraz rozszerzenia lub ograniczenia zakresu oferowanych usług. Zmiany wprowadzone w Regulaminie nie mają na celu naruszać praw nabytych przez Użytkowników przed wprowadzeniem zmian.
3. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Użytkownika będącego konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r., poz. 121 ze zm.), przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.
4. Wszelkie spory między Usługodawcą, a Użytkownikami będą rozstrzygane w sposób polubowny lub w obecności niezależnego i bezstronnego mediatora. Użytkownik może zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego bądź złożyć wniosek do właściwego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej.
5. Szczegółowe informacje, dane kontaktowe oraz wykaz polubownych sądów konsumenckich znajduje się na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Użytkownik może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR (online dispute resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
6. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, Sądem właściwym do rozpatrywania sporu z Użytkownikiem będącym konsumentem w rozumieniu art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1145 ze zm.) jest sąd właściwy według przepisów prawa polskiego.
7. W przypadku sporu z Użytkownikiem niebędącym konsumentem - sądem rozstrzygającym będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.
8. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
9. Ewentualne pytania, uwagi lub propozycje dotyczące Usługi, prosimy kierować drogą mailową na adres: b2b@audioteka.com.
10. Regulamin obowiązuje od dnia 10.02.2020 roku